

MTO Award voor Vivare

Op 14 mei kreeg Tonita Garritsen, directeur Interne Organisatie van Vivare, in het bijzijn van de leden van de Ondernemingsraad uit handen van de directeur van het Management Instituut Nederland een Award uitgereikt. Dit gebeurde voor de manier waarop Vivare het Medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) in heeft gezet. Namelijk met veel draagvlak in de organisatie voorafgaand aan het onderzoek én voor alle leidinggevenden inzicht in de resultaten van hun afdeling. Vivare is blij met en trots op deze Award!



In het MTO vroeg Vivare naar de mening van haar medewerkers over allerlei aspecten van onze organisatie: van het dagelijks werk, tijdsdruk, beloning, procedures en communicatie tot toekomstmogelijkheden, leiderschap en samenwerking. Het MTO liet voor Vivare een goede uitslag zien. Medewerkers doen hun werk graag, zijn gemotiveerd en hebben uitdaging in hun werk. Ook over Vivare als werkgever zijn ze tevreden; de meeste medewerkers vinden Vivare een goed bedrijf. De sfeer onderling is ook prima. Medewerkers voelen zich gerespecteerd en zijn tevreden over de samenwerking met hun collega's.

Geen enkel onderdeel scoorde een onvoldoende, maar vanzelfsprekend kwamen uit het MTO ook een aantal punten naar voren die beter kunnen. Dat geldt voor het delen van kennis, de onderlinge bereikbaarheid, de bekendheid met strategie en beleid en de communicatie tussen stafafdelingen en vestigingen. Een ander aandachtspunt zijn de procedures binnen Vivare: medewerkers weten niet altijd even goed waarvoor ze dienen en of, hoe en wanneer zij hierop invloed hebben.

Volgens het Management Instituut Nederland zit de innovatie bij het MTO bij Vivare in dat de resultaten direct beschikbaar en inzichtelijk zijn voor alle directeuren en teammanagers. Daarbij is het management- naast een aantal organisatiebrede verbeterpunten - zélf verantwoordelijk voor de verbeteracties die er uit voortvloeien. Om de resultaten goed te kunnen interpreteren en om hierover het gesprek met de afdeling aan te gaan, kregen de leidinggevenden een training. Tot slot kunnen zij het MTO op elk gewenst moment opnieuw laten uitvoeren voor hun afdeling of directie.